

# NEWSLETTER

NUMERO 20

JUIN 2024



## AGENDA

3 QUESTIONS ... 3 REPONSES avec :

**Béatrice LEFÈVRE**, Administratrice France Alzheimer Oise et Représentante des Usagers

**QUESTION : Comment êtes-vous devenue Représentante des Usagers (RU) ?**

**REPONSE :** J'ai connu une personne de ma famille qui a eu des soucis à l'hôpital et, à ce moment-là, j'ai essayé de voir comment je pouvais améliorer les choses. J'ai découvert qu'il existait des Représentants des Usagers et c'est comme cela que j'ai candidaté, pour mieux connaître les droits en santé et pour mieux les faire respecter. De plus, j'ai fait la connaissance d'un bénévole de l'association France Alzheimer Oise qui était déjà investi dans ce bénévolat et qui m'a encouragé à proposer ma candidature.

**QUESTION : Comment pensez-vous être utile ?**

**REPONSE :** Par l'écoute des personnes qui me font part des problèmes qu'ils ont eus lors d'une consultation ou hospitalisation d'un proche. Ensuite, par l'analyse des dysfonctionnements qu'il y a pu avoir. Les usagers demandant une médiation pour exposer leurs griefs au médiateur hospitalier peuvent se faire accompagner d'un RU. D'une part, ils se sentent moins seuls et d'autre part, le RU, lors de la commission des usagers, peut émettre des recommandations pour essayer d'améliorer les choses ou pour que les dysfonctionnements relevés ne se reproduisent plus. Les recommandations ne sont pas obligatoirement suivies mais, petit à petit, le RU tente de peser en faveur de l'amélioration du système de santé.

**QUESTION : Pour vous, qu'est-ce que la démocratie en santé ?**

**REPONSE :** Les droits des usagers se sont développés depuis une vingtaine d'années. Si la Santé Publique a donné de nouveaux droits, il faut maintenant qu'ils soient mis en pratique avec toutes les catégories d'usagers. Les mentalités doivent évoluer. Il ne s'agit pas d'opposer les usagers et les professionnels de santé mais travailler ensemble dans un souci de dialogue et de réduction des conflits pour mieux prendre en compte les besoins des usagers.

[secretariat60@francealzheimer.org](mailto:secretariat60@francealzheimer.org) – site : [www.francealzheimer.org/oise/](http://www.francealzheimer.org/oise/) - facebook : France Alzheimer Oise

**01/06 : GROUPE DE PAROLE CREIL** Salle Voltaire – 39 rue Voltaire 10h/12h

**04/06 :**

**CAFE MEMOIRE BEAUVAIS** LE KIOSQUE rue de la République 14h30/16h30

**LION'S ALZHEIMER CLERMONT** LE MOULIN 264 rue Bernard Laurent Ronquerolles 15h/17h

**06/06 :**

**FORMATION DES AIDANTS COMPIEGNE** EHPAD LES MARAIS 183 rue du 14 juillet MARGNY LES COMPIEGNE 14h/16h30

**TENNIS DE TABLE OMNISPORT DE GOUVIEUX** rue du Saulieu - place de Numbrecht 18H/19H30

**07/06 : CAFE MEMOIRE NOYON** au bistrot LE KATEDRAL – 30 rue du Général de Gaulle 15H/17H

**11/06 :**

**SOPHROLOGIE CLAIROIX** SALLE DU JEU D'ARC – 9 rue du Marais 10h/12h

**GROUPE DE PAROLE CREPY EN VALOIS** Résidence Etienne-Marie de la Hante- 3 mail Philippe d'alsace 17h45/19h45

**SOPHROLOGIE CREPY EN VALOIS** Maison des associations- 60 bis rue de Soissons 15h/17h

**12/06 : CAFE MEMOIRE COMPIEGNE** au « COQ D'OR » 28 place du change 15h/17h

**13/06 :**

**SOPHROLOGIE BEAUVAIS** Centre social 21 rue Hector Berlioz 14h/16h

**TENNIS DE TABLE OMNISPORT DE GOUVIEUX** rue du Saulieu - place de Numbrecht 18H/19H30

**14/06 :**

**SIGNATURE VILLE AIDANTE A LA MAIRIE DE LACROIX SAINT OUEN A 17H**

**GROUPE DE PAROLE NOYON** Maison des associations - 492 rue de Chauny 15h/17h

**15/06 :**

**FORUM « MIEUX ETRE »** Place Jeanne Hachette à BEAUVAIS 10h/16h

**17/06 : CAFE MEMOIRE CHAUMONT EN VEXIN** - CSR 23 rue de la République 14h30/16h30

**CARAVANE DES AIDANTS :** Place de l'Hôtel de ville COMPIEGNE (9H - 17h)

**18/06 :**

**LION'S ALZHEIMER CLERMONT** L'atelier Gourmand 10 rue de la République 15h/17h

**CAFE MEMOIRE CHANTILLY** Bar le « SYLVIA », 14 avenue du Maréchal Joffre 15h/17h

**CARAVANE DES AIDANTS :** Place de l'Hôtel de ville COMPIEGNE (9H - 17h)

**19/06 :**

**SOPHROLOGIE SENLIS** Résidence Thomas Couture - 24 rue Thomas Couture 10h/12h

**CAFE MEMOIRE CREPY EN VALOIS** Maison des associations, 60 bis rue de Soissons 15h/17h

**20/06 :**

**SOPHROLOGIE CHANTILLY** Médiathèque – 34 rue d'Aumale 10h/12h

**CAFE MEMOIRE FROISSY/CREVECOEUR** chez « Mme LOLO » 10 bis rue du château CREVECOEUR LE GRAND 14h/16h

**CAFE MEMOIRE SENLIS** Pub « SAINT LOUIS » 7 rue Bellon 15h/17h

**FORMATION DES AIDANTS COMPIEGNE** EHPAD LES MARAIS 183 rue du 14 juillet MARGNY LES COMPIEGNE 14h/16h30

**TENNIS DE TABLE OMNISPORT DE GOUVIEUX** rue du Saulieu - place de Numbrecht 18H/19H30

**21/06 :**

**GROUPE DE PAROLE LACROIX ST OUEN** 799 Rue Ferdinand Meunier 15h/17h

**24/06 :**

**CINE DEBAT AU MAJESTIC A COMPIEGNE « COLOCS DE CHOC » 19h**

**25/06 :**

**EQUITHERAPIE CHAMANT** Les écuries de Balagny - 3 Grande Rue Balagny sur Aunette 14H/15H

**26/06 :**

**ATELIER DE RELAXATION VENETTE** FONDATION DIACONNESSES DE REUILLY 173 rue du chemin croissant 14H30/16H

**27/06 : TENNIS DE TABLE OMNISPORT DE GOUVIEUX** rue du Saulieu - 18H/19H30

**28/06 : MUSICOTHERAPIE CLAIROIX** SALLE DU JEU D'ARC 9 rue du marais 14H30/16H30

**Votre prochain numéro de Newsletter : le 1<sup>er</sup> Septembre**